

### **Gestão e Liderança de Equipas de Trabalho**

#### **Objetivos Gerais:**

Este Curso pretende dotar aos participantes a capacidade de liderança, gestão de equipas e principalmente na organização do trabalho definindo as suas atividades e prioridades pré-estabelecidas e da sua equipa e comunicação com a mesma.

#### **Objetivos Específicos:**

No final do curso os formandos ficarão aptos:

- Definir o conceito de “equipa de trabalho” e compreender os processos necessários para a sua criação e gestão;
- Conhecer e treinar técnicas que potencializam a gestão eficaz da equipa;
- Analisar as dificuldades e reforçar comportamentos facilitadores do desenvolvimento das pessoas e das equipas;
- Treinar e desenvolver competências de gestão de equipas, utilizando a motivação, a liderança e a delegação como ferramentas chave.

#### **Destinatários:**

Este Curso destina-se a todos os profissionais em posições de chefias e enquadramento, nomeadamente, Quadros Dirigentes, Diretores Gerais/ Gerentes, Diretores/ Responsáveis de Departamento, Quadros Médios/ Superiores, Chefias Intermédias e Chefes de Projeto.

#### **Carga Horária:**

10 horas

#### **Conteúdo Programático:**

##### **Módulo I - Liderança e Relações Humanas**

- O Líder;
- As Funções de cada Líder;
- Resolução de Problemas;
- Desenvolvimento das Equipas;
- O Enriquecimento do Posto de Trabalho.

##### **Módulo II - A Comunicação Interpessoal e na Equipa**

- Confiança, Rapport e Empatia;
- Escuta Ativa;
- Feedback;

- Reformulação;
- Storytelling e Perguntas Poderosas.

### **Módulo III - Motivação e Compromisso na Equipa**

- As crenças limitadoras;
- Foco no negativo;
- A Auto motivação;
- O Compromisso.