

### Auditoria na Aeronáutica

#### **Objetivos Gerais:**

O curso tem como objetivo dotar os formandos das técnicas e metodologias específicas de auditoria nas diversas fases que caracterizam este tipo de trabalho, desde o planeamento da intervenção até à realização dos relatórios de follow up.

#### **Objetivos Específicos:**

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Compreender a Norma 9001 para poder integrar as equipas de auditoria interna ou externa com a missão de avaliar as condições de segurança operacional dos aeroportos / aeródromos;
- Criar um corpo técnico de auditores para integrar as entidades reguladoras e as empresas do setor do transporte aéreo e aviação civil.

#### **Destinatários:**

Todos os participantes que tenham já conhecimentos do funcionamento de um aeroporto.

#### **Carga Horária:** 40 Horas

#### **Conteúdo Programático:**

##### **Módulo I – Interpretação ISO 9001:2015:**

- 7 Princípios de Gestão da Qualidade;
- Termos e definições;
- Estrutura de Alto Nível das normas dos sistemas de gestão;
- Normas Internacionais relativas a gestão da qualidade e a sistemas de gestão da qualidade;
- Abordagem por Processos e Ciclo PDCA;
- Pensamento baseado no risco;
- Análise dos requisitos da ISO 9001:2015.

##### **Módulo II – Planeamento e preparação de uma auditoria operacional:**

- A equipa de auditoria;
- Procedimentos;
- Entrevistas e observações;
- Relatórios e planos de correções.

**Módulo III – Condução da auditoria de avaliação da segurança**

**Módulo IV – Auditoria de Follow up**

**Módulo V – Preparação do material de apoio:**

- Check-lists;
- Programas de entrevistas;
- Seleção de amostras;
- Seleção dos serviços e entidades a considerar no âmbito das auditorias.