

Análise e Identificação de Requisitos de Utilizador

Objetivos Gerais

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos, técnicas e métodos utilizados na identificação e análise das necessidades e requisitos de utilizadores para o posterior desenvolvimento de sistemas, de forma a assegurar que as aplicações, produtos ou serviços, correspondam às expectativas e necessidades dos clientes.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Definir os requisitos;
- Entrevistar e comunicar eficazmente com os utilizadores;
- Identificar os requisitos;
- Conhecer o perfil Organizacional;
- Conhecer o perfil dos utilizadores;
- Analisar os sistemas de workflow.

Destinatários

Este Curso destina-se a Analistas de Sistemas e demais profissionais ligados à Engenharia de Software que nas suas funções tenham responsabilidades ao nível da identificação e análise de requisitos de utilizadores para posterior desenvolvimento de sistemas.

Carga Horária

24 Horas

Conteúdo Programático

Módulo I - Definição de Requisitos de Utilizadores

- Introdução às Técnicas e Metodologias.

Módulo II - Recolha de Informação

- Seis passos para a recolha de informação;
- Métodos de recolha de informação.

Módulo III - Aptidões para Entrevistas

- Técnicas de entrevistas passo-a-passo;
- Comunicação eficiente com utilizadores.

Módulo IV - Perfil Organizacional

- Oportunidade;
- Objetivos funcionais;
- Requisitos organizacionais.

Módulo V - Perfil de Utilizadores

- Identificação das classes de utilizadores;
- Problemática de utilizadores;
- Participação de utilizadores.

Módulo VI - Análise de Workflow

- Modelagem do Workflow;
- Derivação de cenários.

Módulo VII – Documentação

- Identificação dos requisitos funcionais e não funcionais;
- Formatos alternativos.

Módulo VIII - Gestão dos Requisitos

- Verificação dos requisitos com os utilizadores;
- Matrizes;
- Ajudas adicionais.