

ISO 19011:2018 – Diretrizes para Auditorias de Sistemas de Gestão

Objetivos Gerais:

O curso tem como objetivo dotar os formandos dos conhecimentos necessários para a realização de Auditorias Internas a Sistemas de Gestão da Qualidade, de acordo com as orientações descritas na Norma NP EN ISO 19011:2018 – Linhas de Orientação para Auditorias a Sistemas de Gestão da Qualidade.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos:

- Definir Processos de Auditoria
- Identificar Tipos de auditorias
- Identificar Tipo de Requisitos
- Gerir um plano de Auditoria

Destinatários:

- Quadros de empresas com responsabilidades na implementação, gestão e avaliação de sistemas de gestão da qualidade;
- Consultores que pretendam aprofundar ou reciclar os seus conhecimentos;
- Profissionais que exerçam ou pretendam exercer funções na área de auditoria da qualidade.
- Público em geral interessado em realizar auditorias a sistemas de gestão da qualidade.

Carga Horária:

40 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – Introdução a norma ISO19011:2018

- Definição de Auditoria
- Organismos competentes
- Acreditação vs. Certificação
- Tipos de auditorias
- Principais alterações face à versão anterior da norma
- Resumo sobre os requisitos da norma
- Requisito 1,2,3 – Introdução, Objetivo e Campo de Aplicação, Referências Normativas, Termos e Definições
- Requisito 4 – Princípios de Auditoria ISO 19011:2018;

Módulo II – Preparação e Realização de Auditorias

- Requisito 5 – Gestão de um Programa de Auditoria ISO 19011:2018;
- Requisito 6 – Realização de uma Auditoria;
- Requisito 7 – Competência e Avaliação de Auditores

Módulo III – Auditorias: Melhores Práticas

- Auditoria – Melhores Práticas | Passo à Passo