

ISO 9001:2015- Ciclo PDCA e Gestão de Risco

Objetivos Gerais:

Este curso é dirigido a todos os profissionais que pretendam adquirir conhecimentos em gestão de risco e ciclo de melhoria da qualidade na organização

Objetivos Específicos:

No final deste Curso os participantes saberão:

- Aprofundar o seu conhecimento nos princípios da NP EN ISO 9001;
- Sensibilizar para o paradigma da melhoria contínua;
- Manipular alguns instrumentos e ferramentas de análise de resolução de problemas associados aos produtos ou serviços e respetivos riscos;

Destinatários:

Este curso destina-se a todos os profissionais que necessitem conhecer e aplicar princípios de gestão da qualidade e de avaliação de risco

Carga Horária:

12 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – Requisitos da Norma NP EN ISO 9001:2015

- Princípios de gestão da qualidade
- Contexto da organização
- Planeamento
- Avaliação do desempenho
- Melhoria

Módulo II – Ciclo PDCA e a Gestão por Processos

- Ciclo de melhoria contínua: Plan-Do-Check-Act
- Planeamento e documentação dos processos
- Indicadores, monitorização, medição e controlo dos processos
- Avaliação do desempenho e melhoria contínua dos processos

Módulo III – Gestão do Risco

- Definições e conceitos sobre o risco

- Estabelecimento do contexto
- Identificação do risco
- Análise do risco
- Análise SWOT
- Avaliação do risco
- Tratamento do risco
- Monitorização e revisão do risco
- A norma ISO 31000