

A Norma ISO 26000 – Como Implementar

Objetivos Gerais:

A sustentabilidade é um desafio global, mas é também uma oportunidade, para as empresas que tiverem recursos humanos preparados para compreender como integrar esta nova filosofia de gestão, criando novos modelos de administração das empresas.

A ISO 26000, a nova norma da ISO, a Organização Internacional de Normalização, designada Guia para a implementação da Responsabilidade Social, visa exatamente este objetivo: apoiar as organizações a adotar e integrar políticas e comportamentos socialmente responsáveis na sua estratégia e operações, visando o seu crescimento no quadro da Sustentabilidade.

Objetivos Específicos:

No final da formação, os participantes estarão em condições de:

- Compreender o enquadramento da responsabilidade social a nível nacional e internacional;
- Saber como integrar a responsabilidade social com as restantes áreas da organização;
- Interpretar as recomendações da norma ISO 26000.

Destinatários:

Este curso é dirigido a: Gestores, Quadros Médios e Superiores e outros profissionais responsáveis pelo desenvolvimento e implementação do Sistema de Gestão de Responsabilidade social.

Carga Horária:

24 Horas

Conteúdo Programático:

Módulo I - Enquadramento da Responsabilidade Social

- Conceitos essenciais à compreensão da responsabilidade social;
- Normas internacionais de responsabilidade social;
- Norma portuguesa de responsabilidade social - NP 4469-1:2008 Sistema de Gestão da Responsabilidade Social.

Módulo II - ISO 26000

- Origem da ISO 26000 (NWIP);
- Processo de desenvolvimento da ISO 26000;
- Âmbito;
- Princípios da responsabilidade social;
- Reconhecer a responsabilidade social e envolver as partes interessadas;
- Identificação e envolvimento das partes interessadas;
- Temas fundamentais da responsabilidade social e respetivas questões:
 - Governação organizacional;
 - Direitos humanos;
 - Práticas laborais;
 - Ambiente;
 - Práticas operacionais justas;
 - Consumo;
 - Envolvimento e desenvolvimento da comunidade.
- Implementar a responsabilidade social na organização:
 - Compreender a responsabilidade social no contexto da organização;
 - Trabalhar com as partes interessadas;
 - Integrar a responsabilidade social nos objetivos e metas da organização;
 - Implementar a responsabilidade social nas práticas do dia-a-dia;
 - Comunicar a responsabilidade social.
- Exemplos de iniciativas voluntárias e ferramentas.