

Gestão da Qualidade Logística

Objetivos Gerais

Este Curso pretende que os participantes compreendam os conceitos de Estratégia de Manufatura, Estrutura Organizacional, Políticas de Recursos Humanos e Estratégia Global do Negócio, percebam como a distribuição global, os aspetos internacionais e as tecnologias de informação influenciam a cadeia logística e a relação estratégica dos seus componentes, compreendam o que é a Gestão da Qualidade integrando-a com os métodos de deteção de solução de problemas com as técnicas básicas de Gestão da Qualidade e compreendam o tema dos tipos, utilizações e vantagens de avaliação da performance bem como as características de um sistema de medida e a integração com o processo de mudança.

Objetivos Específicos

No final do Curso espera-se que os participantes estejam aptos a:

- Compreender a visão e o papel da logística global;
- Organizar e melhorar os fluxos físicos e de informação da empresa do fornecedor ao cliente;
- Gerir eficazmente um serviço logístico através de projetos e indicadores de gestão para alinhamento com a estratégia organizacional;
- Utilizar competências básicas de gestão da Qualidade, para resolver problemas da gestão de aprovisionamentos.

Destinatários

Este Curso destina-se a Profissionais de nível superior ou técnico, com atuação em instituições e empresas, públicas ou privadas, cujas atividades tenham interface com a gestão da cadeia de abastecimentos e logística.

Pré-requisitos

Conhecimentos básicos de Logística, Qualidade e Gestão.

Carga Horária

12 Horas

Conteúdos Programáticos

Módulo I - Alinhamento de Recursos e Plano Estratégico

- Conceitos de sistema, cibernética e informação;
- A administração estratégica: Tipos de estratégias;
- Formas de conceção e implementação: níveis e tipos de planeamento;
- Técnicas para desenvolvimento de um plano estratégico;
- Conceitos de desempenho e performance da cadeia;
- Medidas e métodos de avaliação: sistemas de indicadores.

Módulo II - Gestão da Cadeia Logística

- Cadeia Logística - conceção e funcionamento;
- Gestão de fluxos (materiais e informação);
- Parcerias de fornecedor / cliente;
- Análises de eficiência de cadeias logísticas;
- Sistemas pull e push;
- Sistemas de Custeio.

Módulo III - Gestão da Qualidade e Compras

- Qualidade: Controlo da qualidade, Garantia da qualidade;
- Cadeia Logística: estratégia e estruturas e coordenação;
- Sistemas de garantia da qualidade: Normas ISO 9000;
- Implementação de sistemas da qualidade: Custos da qualidade, projetos de melhoria da qualidade;
- Planeamento da melhoria da qualidade: Aspectos organizacionais do TQM;
- Técnicas de planeamento da qualidade e auditorias.

Módulo IV - A Mudança e Novos E-Sistemas de Gestão Logística

- Gestão da Mudança;
- E-Logística: visibilidade e real-time;
- Sistemas de E-procurement e E-Source;
- Logistics Resource Management (LRM);
- Sistemas CPC: ERP, CRM, LRM e SCM;
- Sistemas ECR, WMI, WMS, WCS.