

### Mobilização para a Qualidade

#### **Objetivos Gerais**

Actualmente, o sucesso das Organizações depende da sua capacidade em mobilizar e organizar os meios e os recursos necessários à realização de produtos e serviços, que satisfaçam as exigências e expectativas (requisitos) dos seus clientes.

Este Curso pretende sensibilizar os participantes para a importância da mobilização de toda a equipa no que concerne à Qualidade das tarefas e processos que cada um executa, passando a mensagem de como essa qualidade é fundamental para alcançar os objetivos traçados.

#### **Objetivos Específicos**

No decorrer deste Curso os participantes aprenderão os principais conceitos associados à qualidade assim como o custo da não qualidade.

#### **Destinatários**

Este Curso destina-se a todos os profissionais das linhas de produção e todas as pessoas que necessitem entender os conceitos de qualidade e como os mesmos são importantes no trabalho que desempenham.

#### **Carga Horária**

12 Horas

#### **Conteúdos Programáticos**

**Módulo I - Qualidade – Principais Conceitos**

**Módulo II - A Importância da Qualidade**

**Módulo III - Os Pilares Fundamentais da Qualidade**

**Módulo IV - Prevenção vs. Inspeção**

**Módulo V - Os Custos da Não Qualidade**

**Módulo VI - O Ciclo de Melhoria da Qualidade (Ciclo PDCA)**

**Módulo VII - A Qualidade e o Trabalho em Grupo**

**Módulo VIII - As Ferramentas da Qualidade**

**Módulo IX - SGA – Sistema de Gestão da Qualidade**