

Como Preparar a Empresa para a Certificação de Qualidade

Objetivos Gerais

Este Curso visa dotar os participantes dos conhecimentos necessários à preparação da sua empresa para a Certificação de Qualidade.

Objetivos Específicos

Dar a conhecer as principais motivações, variáveis e constrangimentos (humanos, organização, recursos) que existe necessidade de conhecer na preparação do processo para a Certificação.

Destinatários

Este Curso destina-se a Responsáveis, Diretores e Gestores, Quadros Técnicos e Superiores, com responsabilidades na preparação da sua empresa ao processo de Certificação da Qualidade.

Carga Horária

24 Horas

Conteúdos Programáticos

Módulo I - Porquê Apostar na Qualidade;

Módulo II - Certificação: Uma Aposta com Futuro;

Módulo III - Estratégia para uma Certificação de Sucesso;

Módulo IV - Principais Aspetos da ISO 9001;

Módulo V - A Focalização na Satisfação dos Clientes;

Módulo VI - Orientações para a Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade;

Módulo VII - Procedimentos: Exemplos e aplicações;

Módulo VIII - Como Motivar para a Qualidade;

Módulo IX - A Formação Contínua Como Mais-Valia;

Módulo X - Certificação: Preparação e Processo;