

Reengenharia de Processos

Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos necessários a perceberem a importância da Reengenharia de Processos.

Objetivos Específicos

Os participantes, no final do Curso, deverão estar aptos a:

- Conhecer os conceitos e princípios básicos da reengenharia de processos
- Preparar, projetar, implementar a Mudança, avançando os seus resultados e impactos.
- Saber dirigir eficazmente uma operação de redesenho integrando todos os departamentos afetados.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos em Reengenharia de Processos.

Carga Horária

24 Horas

Conteúdos

Módulo I - Conceitos, Princípios e Técnicas

- Conceito de reengenharia;
- Princípios de Reengenharia;
- Requisitos básicos;
- Objetivos da Reengenharia;
- Fases e componentes;
- Reengenharia Vs Qualidade;
- Planeamento estratégico.

Módulo II - Metodologia de Melhoria de Redesenho de Processos

- A determinação dos processos chave da organização;
- Fatores que determinam a competitividade de um processo;
- Definir as prioridades dos processos a redesenhar;
- Classificação das tarefas;
- Aplicação dos princípios de eficiência.

Módulo III - Planeamento e Implementação da Mudança

- Construir os possíveis cenários;
- Discriminação e classificação dos impactos;

- Seleção da alternativa ótima e avaliação do impacto;
- Mudanças organizativas ao redesenho radical dos processos;
- Determinação e “venda” da situação objetiva;
- A implantação do processo;
- Fatores de êxito e aspetos críticos dos projetos de reengenharia;
- Novos requisitos e novas competências.

Módulo IV - Exercício(s) Prático(s)

Módulo V - Conclusões