

### Avaliação do ROI das Alianças Estratégicas e Parcerias

#### Objetivos Gerais

Quais são as alianças estratégicas que realmente influenciam a performance da Organização?

Ninguém duvida da importância que as boas alianças estratégicas podem ter no desenvolvimento de uma Empresa, no entanto, para conhecer o seu valor, os líderes precisam ser capazes de avaliar e quantificar o Retorno sobre o Investimento destas relações, alianças e parcerias estratégicas...

O objetivo deste Curso é dotar os participantes dos conhecimentos, métodos e ferramentas necessárias para quantificar com precisão o Retorno sobre o Investimento de todos os relacionamentos estratégicos da sua Organização.

#### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Aumentar a capacidade organizacional através de alianças estratégicas;
- Saber o que são métricas, o que fazem e qual a sua importância;
- Utilizar métricas para avaliar o desempenho organizacional e retorno sobre o investimento;
- Lançar as bases para a obtenção de resultados através de alianças;
- Avaliar a eficácia e retorno sobre os investimentos atuais de relacionamentos;
- Identificar o ciclo de vida de uma aliança e usar as métricas adequadas;
- Identificar os processos de condução e medição de desempenho;
- Medir o desempenho individual e de equipa alinhando-os com os objetivos organizacionais;
- Medir a performance da carteira de alianças.

#### Destinatários

Este Curso destina-se a todos os Quadros Superiores, Executivos e líderes de departamentos ou áreas funcionais, que têm necessidade de determinar o valor e o retorno do investimento das suas alianças estratégicas e parcerias.

#### Carga Horária

12 Horas

#### Conteúdo Programático

##### **Módulo I - Alianças Estratégicas**

- Demonstrar o Valor de Alianças Estratégicas à Organização
- Relacionar a Contribuição de Alianças Estratégicas com o Desempenho da Empresa
- Criar mapas de suporte às Análises e Melhoria de contribuições das Aliança

### **Módulo II - Avaliação do Sucesso das Alianças e Relacionamentos Estratégicos**

- Fases do ciclo de vidas das Alianças e sua avaliação
- Identificação da fase atual de determinada Aliança
- Determinar as Métricas adequados para utilização em cada fase do Ciclo de Vida

### **Módulo III - Avaliação e Estratégia de Desempenho**

- Alinhamento Estratégico da Organização com os objetivos da Aliança
- Definição e aplicação de Métricas a aplicarem

### **Módulo IV - Avaliação dos Objetivos e Performance**

- Determinar os “milestones” a monitorar e avaliar
- Selecionar os objetivos de performance e os indicadores de progresso
- Apurar e analisar os desvios em relação aos objetivos

### **Módulo V - Avaliação da Performance da Equipa e das Pessoas**

- Identificar os pontos fortes e fracos da equipa e dos seus membros através da autoavaliação
- Identificar as áreas de melhoria individuais e de Equipa
- Competências existentes vs. competências necessárias
- Plano de desenvolvimento das pessoas da equipa

### **Módulo VI - Avaliação das Alianças e Relacionamentos Estratégicos**

- Quantificação do valor de cada aliança
- Identificação e gestão dos critérios que permitem avaliarem o contributo das alianças na performance e valor da Organização.

### **Módulo VII - Criação de um Mapa de Avaliação de Performance “Alliance Performance Scorecards”**

- Determinar qual o mapa adequado ao seu objetivo
- Construção do “Alliance Performance Scorecard”
- Análise de consistência entre o mapa e a atual fase do ciclo de vida de aliança

### **Módulo VIII - A Importância de um Sistema de Reporting**