

### Gestão dos Transportes

#### **Objetivos Gerais:**

Este curso tem como objetivo geral apresentar os principais conceitos, abordagens, e filosofias relevantes para a gestão estratégica da cadeia de valor dos transportes bem como a sua integração na cadeia logística global.

#### **Objetivos Específicos:**

No final deste Curso os participantes saberão:

- Integrar a gestão de sistema de transportes e sua interação com a cadeia logística global;
- Preparar um programa de redução e controlo dos custos de transporte, custos operacionais e realizar gestão de despesas mais eficaz;
- Dirigir a gestão dos transportes para a sua integração com as novas tecnologias de informação.

#### **Destinatários:**

Este curso é dirigido a: Gestores, Supervisores, Encarregados e outros profissionais envolvidos com a gestão, operação e manutenção de frotas de veículos. Também profissionais de transportes, logística, produção e marketing, sejam de fornecedores, fabricantes ou retalhistas, que desejam aprofundar seus conhecimentos nas principais técnicas e conceitos para gestão dos diferentes modais de transporte.

#### **Carga Horária:**

12 Horas

#### **Conteúdos Programáticos:**

##### **Módulo I - Introdução à Gestão da Cadeia de Abastecimentos**

- Conceitos e objetivos;
- Partes constituintes;
- História e desenvolvimento;
- O Enquadramento dentro da Empresa;
- Conceitos relacionados;
- Forças de Integração e Forças de Mudança;
- Tendências futuras;
- Planeamento e Controle Estratégia;
- Just-in- Time Logistics.

### **Módulo II - Gestão de Transportes**

- Modos de transporte;
- Transportes rodoviários;
- Melhorias nos transportes;
- Aplicações de gestão;
- A Segurança do Trabalho no Transportes;
- Contratação e gestão do relacionamento com prestadores de serviço de transporte.

### **Módulo III - Controlo e racionalização de custos de Frotas**

- Manutenção de Frota:
  - Sistemas de manutenção;
  - Oficinas de Manutenção (própria x outsourcing);
  - Custos de oficina: identificação e controle.
- Custos Operacionais de Veículos:
  - Classificação dos custos;
  - Custos fixos e variáveis;
  - Métodos de cálculos dos custos fixos e variáveis;
  - Administração e controle dos custos;
  - Fatores que influenciam na variação dos custos;
  - Mapas de custos, relatórios de gestão e sistemas de controlo.
- Planeamento de Renovação de Frotas:
  - Política de renovação de frota;
  - Adequação da frota;
  - Frota própria x frota terceirizada.

### **Módulo IV - O futuro das novas tecnologias e a comunicação na Gestão dos transportes**

- O futuro das novas tecnologias e a comunicação na Gestão dos transportes:
  - Noções de E-Work;
  - Noções de Gestão de Fluxos de Trabalho.
- Noções de KM (Knowledge Management - Gestão do Saber) e ERP (Enterprise Resources Planning - Soluções Integradas de Gestão), CRM (Customer Resources Management), EIP (Enterprise Information Portal -Portal de Informação Empresarial) e ECR (Efficient Consumer Response-Resposta Eficiente ao Consumidor);
- WMS vs. WCS - As diferenças entre os sistemas de gestão de Armazéns;
- Noções de E-Work;
- Gestão de sistemas de transporte (TMS - Transportation Management Systems).