

### A Cadeia de Abastecimento

#### Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos necessários a perceberem a importância da Cadeia de Abastecimento .

#### Objetivos Específicos

No final desta acção de formação, os participantes deverão:

- ter adquirido competências teóricas e práticas no âmbito da Gestão da Cadeia de Abastecimento,
- ter adquirido ferramentas de Gestão da Cadeia de Abastecimento,
- saber adaptar a teoria, na área da Logística, à sua realidade empresarial.

#### Destinatários

Quadros técnico-superiores com actividade na área da Logística das empresas e organizações.

#### Carga Horária

18 Horas

#### Conteúdos Programáticos

##### 1. Logística

- Natureza Logística
- Logística, Economia e Estratégia

##### 2. Cadeia Logística

- Sectores
- E-Commerce
- A cadeia de abastecimento
- Gestão Logística
- Caso de estudo

##### 3. Planeamento Logístico

- Sistemas colaborativos
- Customização e Planeamento colaborativo
- Casos de estudo

##### 4. Logística Inversa

- Logística Inversa
- Possíveis barreiras
- Concepção para logística inversa
- Custos do retorno

### 5. Logística Global

- Cadeia de abastecimento global
- Evolução dos mercados internacionais
- Modelo organizacional
- Global Supply Network
- Desregulamentação dos mercados de transporte
- Serviço logístico global
- Sistema Logístico
- Mass Customization
- Caso de estudo