

Diagnóstico e Levantamento das Necessidades de Formação

Objetivos Gerais:

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de Métodos, Técnicas e Instrumentos que permitam diagnosticar as necessidades de Formação e preparar o Plano de Formação.

Objetivos Específicos:

No final deste Curso, os participantes saberão:

- Identificar as mudanças a operar;
- Definir os objetivos a atingir;
- Identificar os passos metodológicos do Diagnóstico de Formação Profissional;
- Identificar o método a utilizar;
- Conhecer as vantagens e as desvantagens das diversas técnicas escolhidas;
- Criar instrumentos de análise.

Destinatários:

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível do diagnóstico e levantamento das necessidades de formação, de uma equipa, área ou Organização, nomeadamente: Gestores e Diretores de áreas funcionais da empresa; Chefias Intermédias e Diretas; Responsáveis por Equipas; Quadros e Técnicos com responsabilidades na Gestão e Técnicos de Recursos Humanos e da Formação.

Carga Horária:

18 Horas

Conteúdos Programáticos:

Módulo I – A Organização, a Empresa e o Meio Interno e Externo

- O papel da Organização;
- Contexto de Mudança: o que mudar para obter resultados;
- Definição dos objetivos a atingir.

Módulo II – O Trabalho

- Identificar as tarefas das funções a formar;
- Definir as competências essenciais ao desempenho da função.

Módulo III – O Indivíduo

- Conhecimentos e requisitos mínimos para o desempenho da função;
- Exigências de conhecimentos;
- Competências do indivíduo.

Módulo IV – A Formação

- Formação de Desenvolvimento;
- Formação de Adaptação.

Módulo V – Métodos e Técnicas de Diagnóstico de Necessidades

- O Método:
 - Questionários;
 - Entrevistas;
 - Observações;
 - Testes;
 - Análise Documental;
 - Dinâmicas de Grupos.
- Vantagens e desvantagens dos métodos a utilizarem;
- Criação de instrumentos de análise.