

### **Comunicação dos Departamentos na Avaliação de Desempenho**

#### **Objetivos Gerais:**

Este seminário pretende demonstrar a relevância e o impacto da Comunicação dos departamentos no processo de Avaliação de Desempenho na gestão da organização.

A Avaliação de Desempenho consiste na apreciação sistemática do desempenho de cada funcionário em função das atividades que desempenha, das metas e resultados a serem alcançados e do seu potencial de desenvolvimento. Como tal existe uma estrita relação entre a AD e a comunicação visto que, existe a necessidade de feedback contante entre departamentos para a melhoria sistemática dos recursos humanos e conseqüentemente da empresa/organização em que se insere.

#### **Objetivos Específicos:**

Este seminário tem como objetivos que os participantes fiquem aptos a:

- Conhecer estratégias de comunicação para aumentar a transparência e a aceitação do processo de avaliação de desempenho;
- Contribuir para a melhoria da comunicação alavancando a motivação e autonomia da sua equipa de trabalho;
- Saber desenvolver um clima positivo na avaliação de desempenho.

#### **Destinatários:**

Este curso destina-se a todos os profissionais que pretendam adquirir conhecimentos sobre a comunicação de equipa e individual no meio profissional.

**Carga Horária:** 07 horas

#### **Conteúdo Programático:**

**Módulo I – Processo Global da Avaliação de Desempenho e a sua Interdependência com os outros Departamentos e com a Gestão Global**

- A comunicação aplicada ao longo das diferentes etapas do processo

- Desenvolver capacidades de comunicação aos gestores e avaliadores
- O follow-up do processo de comunicação na avaliação de desempenho

### **Módulo II – Estratégias de Comunicação Organizacional de Equipa e Individual**

- Estratégias de comunicação focada no indivíduo
- Estratégias de comunicação focada na equipa e departamento
- Estratégias de comunicação focada na Instituição

### **Módulo III – Desenvolver um Clima Positivo para a Comunicação**

- Lidar com as situações difíceis relacionadas com a empresa
- Lidar com problemas de interação entre o gestor e o colaborador
- Lidar com um indivíduo difícil.