

### **Avaliação e Métricas Aplicadas aos Recursos Humanos**

#### **Objetivos Gerais**

A elaboração de métricas e o desenvolvimento de indicadores de performance são extremamente relevantes na gestão eficaz das Pessoas, Competências e Processos, permitindo agregar valor ao negócio. Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de métodos, técnicas e instrumentos que possibilitem compreender a integração da visão, missão, objetivos, metas e estratégia, com o planeamento e controlo, utilizando os indicadores de gestão de recursos humanos.

#### **Objetivos Específicos**

No final do curso os participantes serão capazes de:

- Definir ou clarificar os objetivos organizacionais;
- Relacionar os objetivos estratégicos com o ciclo de gestão de recursos humanos;
- Adequar os objetivos dos recursos humanos com os objetivos gerais da empresa;
- Construir Mapas estratégicos definindo os indicadores de desempenho
- Identificar e utilizar ferramentas de medição nos domínios da gestão de pessoal e dos recursos humanos.

#### **Destinatários**

Este Curso destina-se a todos os profissionais com responsabilidades ao nível da criação e avaliação de métricas aplicadas aos Recursos Humanos, nomeadamente:

- Quadros Dirigentes nas áreas de Gestão de Recursos Humanos / Pessoas
- Coordenadores de grupos de missão e de grupos de trabalho
- Técnicos de Recursos Humanos

#### **Carga Horária**

12 Horas

#### **Conteúdos**

##### **Módulo I – Objetivos Organizacionais e Estratégia**

- A Organização, a Empresa e o Meio Interno e Externo
- Sistemas Organizacionais
- Dialética Indivíduo Organização
- Definição dos conceitos – Estratégia e Proposta de Valor
- Da teoria à ação: do Planeamento Estratégico à Gestão Estratégica

- RH estratégico e Gestão de Desempenho

### **Módulo II – Definição dos Indicadores de Negócio**

- Gestão de Recursos Humanos
- Modelos de Gestão de Desempenho e perspetiva do Balanced Scorecard
- Formação, Desenvolvimento e Competências
- Definição de objetivos estratégicos para orientação dos indicadores
- Construção e análise de indicadores
- Tipos de Indicadores
- O RH Scorecard

### **Módulo III – Definição de Indicadores e Metas / Objetivos em Recursos Humanos**

- Mapa Estratégico de RH's – A estratégia de RH's mapeada dentro da cadeia de valor do negócio
- Ferramentas de Medição: Evolução
- O Balanced Scorecard (BSC) aplicado aos RH's: Implementação
- Perspetivas e Desdobramento Estratégico
- Implementação do BSC
- Os Objetivos na área de Pessoal
- Definição das metas e avaliação dos resultados

### **Módulo IV – Indicadores de Gestão de Pessoal**

- Os Indicadores na área Pessoal
- Sinistralidade no Trabalho
- Índices
- Efetivos

### **Módulo V – Indicadores de Recursos Humanos**

- Indicadores de Gestão de Recursos Humanos
- Recrutamento e seleção de pessoal
- Acolhimento e Integração
- Formação Profissional
- Avaliação de Desempenho
- Saúde Ocupacional e Medicina do Trabalho

### **Módulo VI – A Gestão do Capital Intelectual e do Conhecimento e a Tomada de Decisões**

- Gestão do Capital Intelectual
- Gestão do Conhecimento

- Roi em RH's

### **Módulo VII – Análise de Casos e Mapas Usualmente Utilizado**