

### **Gerir Pessoas e Expectativas – Estratégias e Tendências**

#### **Objetivos Gerais**

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de competências, métodos e técnicas que lhes permitam gerir as suas equipas e tornar mais eficiente o seu desempenho.

#### **Objetivos Específicos**

No fim do curso os formandos serão capazes de:

- Desenvolver aspetos relacionais;
- Organizar as atividades da equipa;
- Melhorar os sistemas de motivação;
- Desenvolver um clima de liderança mais favorável;
- Gerir adequadamente os conflitos.

#### **Destinatários**

Este Curso destina-se a todos os profissionais que têm pessoas sob a sua responsabilidade e querem saber mais sobre como gerir pessoas e expectativas, nomeadamente, Gestores e Chefias, Técnicos de Recursos Humanos, Coordenadores de Projetos, etc.

#### **Carga Horária**

18 Horas

#### **Conteúdo Programático**

##### **Módulo I – Compreender as Pessoas e Trabalhar com as suas Potencialidades**

- Trabalhar com diferentes tipos de pessoas;
- Desenvolver as capacidades interativas.

##### **Módulo II – Organizar-se a Si e aos Outros**

- Gerir o seu desempenho e o dos outros;
- Gerir de forma efetiva as prioridades;
- Dar-se conta da diferença crucial entre o importante e o urgente.

##### **Módulo III – Motivar-se a Si Próprio e aos seus Colegas e Subordinados**

- Desenvolver a motivação através da relação desempenho / necessidades-desejos;

- Identificar e desenvolver estratégias de formação e motivação ajustadas ao seu staff.

### **Módulo IV – Construir e Liderar a sua Equipa**

- Identificar as razões que levam as equipas a ter sucesso ou a falhar;
- Adaptar as suas competências de liderança (estilo de liderança) às necessidades dos seus quadros.

### **Módulo V – Liderar a Mudança Organizacional**

- Fazer sobressair os lados positivos da mudança ultrapassando as resistências á mudança;
- Não desprezar as implicações das diferenças culturais.

### **Módulo VI – Transformar os Conflitos em Alternativas de Progresso**

- Identificar estratégias para gestão dos conflitos;
- Verificar como o conflito afeta o comportamento do grupo.

### **Módulo VII – Integrar os Conteúdos Aprendidos e Experimentados e Desenvolver um Plano de Ação Pessoal Integrado**