

Gestão da Qualidade em Projetos de Software

Objetivos Gerais:

Este curso pretende dotar o participante das seguintes competências: os erros e as falhas dos sistemas, quer ao nível técnico quer funcional, repercutem-se sempre na produtividade e na redução de lucros das Organizações, sendo por isso fundamental, existir em qualquer projeto uma preocupação e uma gestão eficaz dos processos de melhoria da qualidade.

Este Curso, que segue a metodologia PMI descrita na norma PMBok, tem como objetivo especializar os participantes nesta área de conhecimento, dotando-os dos conhecimentos que lhes permitam escolher e implementar os vários métodos de gestão de qualidade, identificar pontos-chave da qualidade para o cliente e para o projeto, desenvolver planos de gestão de qualidade do projeto, utilizar técnicas de recolha e análise de dados, determinar pontos de melhoramento nos processos.

Objetivos Específicos:

No final deste Curso os participantes saberão:

- Implementar e conduzir eficazmente as atividades que garantam a Qualidade do Software -Software Quality Assurance (SQA);
- Melhorar a satisfação dos Clientes através do melhoramento dos processos;
- Analisar a informação através de técnicas adequadas;
- Realizar auditorias seguindo processos perfeitamente definidos;
- Controlar os componentes críticos através do processo de “Configuration Management (CM) “;
- Implementar um processo de melhoria contínua na Organização.

Carga Horária:

18 Horas

Destinatários:

Este Curso destina-se a todos os profissionais com responsabilidades ao nível do desenvolvimento, testes ou melhoria de desenvolvimento e produção de sistemas, nomeadamente, Gestores de Projeto, Analistas, Gestores e Técnicos e Auditores de Qualidade não familiarizados com a norma PMBok.

Conteúdos Programáticos:

Módulo I - Introdução à garantia de qualidade do software (SQA)

- Conceitos básicos: Software Quality Assurance (SQA), Testes, Verificação e Validação;

- Comparação dos diferentes ciclos de vida no Desenvolvimento de Software;
- Documentação;
- Definição clara dos objetivos do “Software Quality Assurance”.

Módulo II - Software Quality Assurance (SQA) – principais componentes

- Análise dos componentes da Qualidade;
- Implementação de um “road map” (IEEE, CMMI, ISSO 9001...).

Módulo III - Planning for software quality assurance

- Técnicas de verificação e validação para detetar erros;
- Detecção de defeitos através de técnicas de inspeção.

Módulo IV - Realização e condução de auditorias

- Tipos de Auditorias;
- Comparação com os standards e modelos da indústria (ISO 9001, CMMI...);
- Análise de configurações vs. requisitos técnicos e funcionais dos clientes;
- Melhoramento dos processos através das ações de Auditoria interna;
- Os processos de Auditoria – Planeamento, Monitoramento, Reporte e Controle.

Módulo V - Gestão de configurações – configuration management (cm)

- Definição das componentes de um sistema de gestão de configurações;
- Garantir a Qualidade através do controlo dos componentes de configuração (CM);
- Auditorias de Qualidade e SQA.

Módulo VI - Um processo de melhoria contínua

- Definição, Planeamento e Implementação de processos de melhoria contínua;
- Coleta de Dados;
- Definição dos índices e métricas de performances;
- Controlo estatístico de processos;
- Analisar dados recolhidos;
- Implementação de ações corretivas;
- Focos nas técnicas de prevenção.