

KPI's Comportamentais na Gestão de Equipas

Objetivos Gerais:

Este curso é dirigido a todos os profissionais que pretendam adquirir e desenvolver competências de liderança, aplicando-as na gestão de equipas de alto desempenho.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos:

- Em Compreender a importância da liderança no contexto atual das organizações;
- Identificar os processos associados à liderança de equipas
- Utilizar técnicas e ferramentas de Coaching na gestão de equipas de trabalho;
- Pôr em prática competências adquiridas para a criação e desenvolvimento de equipas de alto desempenho.

Destinatários:

A todos os profissionais que necessitem conhecer e adquirir conhecimentos sobre a liderança e gestão de equipas focadas na superação dos desafios inerentes ao funcionamento de excelência das organizações e no desenvolvimento profissional dos indivíduos, enquanto elementos fundamentais no alcance dos objetivos desejados.

Carga Horária:

30 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – Liderar e Gerir Equipas

- Conceito de Liderança;
- Teorias da Liderança;
- Os Estilos da Liderança;
- Definir e partilhar Visão, Missão e Valores;
- Os 5 níveis de Liderança;
- Liderança de Sucesso.

Módulo II – Equipas de Trabalho

- Grupo Vs Equipa;
- As Equipas e as Organizações;
- Como desenvolver uma equipa;
- Trabalho em equipa: uma mentalidade;
- Vantagens e desvantagens do trabalho em equipa.

Módulo III - Equipas Motivadas

- Conceitos de Motivação;
- Maus desempenhos e desmotivação: motivos e desculpas;
- As teorias da motivação e a sua aplicação prática;
- Motivação interna e motivação externa;
- Hábitos e Crenças;
- Estratégias de Motivação;
- Motivação e resultados.

Módulo IV – Liderança e Comunicação

- O processo da comunicação;
- Comunicar eficazmente;
- Liderança e Comunicação;
- Comunicação Verbal e Não Verbal (linguagem e comportamentos);
- Calibração e Rapport;
- O poder das perguntas;
- Inteligência Emocional e Liderança.

Módulo V – Gestão de Conflitos

- Conceito de Conflitos;
- Tipos de Conflito;
- Os conflitos nas equipas;
- Estilos de gestão de conflitos;
- Processo de gestão de conflitos e liderança;

Módulo VI – Equipas de Alto Desempenho

- Características;
- O Indivíduo e a Equipa;
- Criar e desenvolver equipas de sucesso;
- Estratégias e fatores críticos de sucesso para trabalhar em equipa;
- Os elementos das equipas de alto desempenho.

Módulo VII – Coaching e a Liderança

- Conceito de Coaching;
- Benefícios do Coaching;
- Tipos e modelos de Coaching;
- Resistências e Bloqueios;
- Competências em Coaching;
- Princípios Fundamentais;
- Criar o apoio necessário à mudança;
- Desenvolver e ampliar as capacidades dos elementos da equipa;
- O poder das perguntas, da escuta ativa e o feedback;
- Ferramentas de Coaching;
- Coaching orientado para os resultados;
- KPI's Comportamentais.