

Lean Six Sigma Green Belt

Objetivos Gerais

O objetivo geral deste Curso é o oferecer conhecimentos e ferramentas para trabalhar em projetos de melhoria, tanto para redução de custos, redução de problemas de qualidade ou aumento de produtividade e melhoria dos resultados da organização.

Objetivos Específicos

No final do Curso cada profissional está apto a:

- Identificar o Six Sigma como um sistema de excelência no apoio à execução estratégica das empresas;
- Reconhecer a necessidade e os benefícios da implementação do Six Sigma;
- Capacidade em identificar oportunidades de projetos Six Sigma nas suas próprias empresas;
- Compreender a importância da cultura dos dados na condução do negócio;
- Verificar as vantagens da resolução de problemas baseada numa metodologia como seja a DMAIC;
- Aquisição dos conhecimentos teóricos da metodologia Six Sigma para aplicar, de forma rápida, à realidade da empresa.

Destinatários

Este Curso é dirigido a todos os Gestores e Colaboradores cujo objetivo é alavancar as empresas para a excelência operacional e para o real aumento de competitividade.

Carga Horária

40 Horas

Conteúdo Programático

Módulo I — O Six Sigma e a Organização

- O Six Sigma e os objetivos organizacionais:
 - O Valor do Six Sigma;
 - Alinhamento com a estratégia empresarial;
 - Projetos e Objetivos Organizacionais;
 - Caso de Estudo – Preparação.
- Princípios Lean:
 - Princípios;
 - Ferramentas:
 - VSM - Value Stream Mappin;

- SMED - Single Minute Exchange of Die;
- FMEA - Failure Mode and Effect Analysis.
- Teoria dos Constrangimentos - "Theory of Constraints".
- Design for Six Sigma (DFSS):
 - Road map para DFSS;
 - Aplicação do QFD no DFSS; aplicação do FMEA no DFSS.
- Definições e características dos FIK - Definições e características dos FIK.

Módulo II — Define

- Identificar os CTQs do Cliente:
 - Os processos e os seus intervenientes;
 - CTQs dos Clientes: Recolha e Análise de Dados; transformar ideias dos Clientes em Ideias de Projeto; transformar os CTQs do Cliente em CTQs do Projeto.
- Team Charter & Governance:
 - Elementos do Charter;
 - Planeamento e Documentação do projeto;
 - Gestão de Equipas Six Sigma.
- Performance dos processos:
 - Cálculo do Sigma e outras métricas de performance;
 - Failure Mode and Effects Analysis (FMEA);
- Caso de Estudo – Define.

Módulo II — Measure

- Definir as características dos CTQs:
 - Características dos CTQs;
 - Utilização da estatística para resolver problemas práticos;
 - Modelação de processos;
 - Definir a capacidade dos processos.
 - Measurement System Analysis.
- Definir a capacidade dos processos:
 - Tipos de dados e métodos de recolha;
 - Probabilidades e estatística;
 - Estatística descritiva;
 - "Distribuições de probabilidade (parte 1)";
 - "Distribuições de probabilidade (parte 2)";
 - Capacidade e performance dos processos Measurement System Analysis;
 - Fontes de Variação do Sistema de Medida;

- Técnicas de Integridade e Precisão do Sistema de Medida;
- Gage R&R;
- "Caso de Estudo - Measure; (Performance Standards CTGs)".

Módulo IV – Analyze

- Identificar as fontes de variação:
 - Estudos de multivariabilidade (Multi-vari);
 - Correlação e regressão simples e linear;
 - Testes de hipóteses;
 - Ferramentas qualitativas.
- Caso de estudo – Analyze.

Módulo V — Improve & Control

- Identificar causas potenciais de variação:
 - Caraterização de Xs e Ys;
 - Design of Experiments (DOE);
 - Caso Prático DOE.
- Processo de controlo:
 - Control Charts; Statistical Process Control (SPC);
 - Implementação e Validação de Soluções;
 - Plano de Controlo;
 - Caso de Estudo - Improve & Control.
- Apresentação dos "Dossier de Estudo".