

### Liderança e Gestão de Equipas

#### **Objetivos Gerais:**

Este curso pretende dotar aos participantes a capacidade de liderança, gestão de equipas e principalmente na organização do trabalho definindo as suas atividades e prioridades pré-estabelecidas e da sua equipa e comunicação com a mesma.

#### **Objetivos Específicos:**

Este curso pretende dotar aos participantes seguintes competências:

- Definir o conceito de “equipa de trabalho” e compreender os processos necessários para a sua criação e gestão;
- Conhecer e treinar técnicas que potencializam a gestão eficaz da equipa;
- Analisar as dificuldades e reforçar comportamentos facilitadores do desenvolvimento das pessoas e das equipas;
- Treinar e desenvolver competências de gestão de equipas, utilizando a motivação, a liderança e a delegação como ferramentas chave.

#### **Destinatários:**

Este Curso destina-se a todos os profissionais em posições de chefias e enquadramento, nomeadamente, Quadros Dirigentes, Diretores Gerais/ Gerentes, Diretores/ Responsáveis de Departamento, Quadros Médios/ Superiores, Chefias Intermédias e Chefes de Projeto.

#### **Carga Horária:**

24 Horas

#### **Conteúdos:**

##### **Módulo I - A Equipa e o Líder**

- O Líder
- A Equipa
- Diagnóstico e análise do ambiente

##### **Módulo II - Liderança e Relações Humanas**

- As Funções de cada Líder
- Resolução de Problemas
- Desenvolvimento das Equipas

- O Enriquecimento do Posto de Trabalho

### **Módulo III - A Comunicação Interpessoal**

- Confiança, Rapport e Empatia
- Escuta Ativa
- Feedback
- Reformulação
- Storytelling e Perguntas Poderosas

### **Módulo IV - Casos de Sucesso**

- Exercício Prático

### **Módulo V - Motivação e Compromisso**

- As crenças limitadoras
- Foco no negativo
- A Auto motivação
- O Compromisso