

Gestão de Equipas

Objetivos Gerais:

Este curso é tem como principal objetivo oferecer uma visão geral dos aspetos mais fundamentais da gestão de equipa para a obtenção de objetivos comuns através de uma comunicação assertiva e eficaz.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- Definir o conceito de “equipa de trabalho” e compreender os processos necessários para a sua gestão;
- Conhecer e treinar técnicas que potencializam a gestão eficaz da equipa;
- Analisar as dificuldades e reforçar comportamentos facilitadores do desenvolvimento das pessoas e das equipas;
- Treinar e desenvolver competências de gestão de equipas, utilizando a motivação, a liderança e a delegação como ferramentas chave.

Destinatários:

Este curso destina-se a todos os profissionais em posições de chefias e enquadramento, nomeadamente, Quadros Dirigentes, Diretores Gerais/ Gerentes, Diretores/ Responsáveis de Departamento, Quadros Médios/ Superiores, Chefias Intermédias e Chefes de Projeto.

Carga Horária:

12 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – Team Coaching

- Quem somos?
- Diagnóstico e análise do ambiente
- Liderança e Relações Humanas
- Gestão de Problemas

Módulo II – A Comunicação Interpessoal

- Desenvolvimento individual
- Confiança, Rapport e Empatia
- Storytelling e Perguntas Poderosas

Módulo III – Motivação e Compromisso

- As crenças limitadoras
- A Automatização
- O Compromisso