

### Coaching: Uma Ferramenta Estratégica para uma Liderança de Sucesso

#### **Objetivos Gerais:**

Este curso pretende dotar os participantes dos skill's, técnicas e métodos que permitam fazer Coaching de forma adequada.

#### **Objetivos Específicos:**

No final deste Curso os participantes serão capazes de definir e caraterizar coaching, reconhecer a sua importância e aprender técnicas para o desempenhar de forma eficaz.

#### **Destinatários:**

Este Curso destina-se a todos aqueles que desejem desenvolver competências ao nível da gestão, liderança e coaching de equipas.

#### **Carga Horária:**

14 Horas

#### **Conteúdos Programáticos:**

##### **Módulo I - Coaching**

- Definição;
- Funções e Perspetivas;
- Necessidade do Coaching e indicadores da sua importância nas organizações;
- O Coach;
- Fases do processo de Coaching;
- Caraterísticas de atuação do Coaching;
- Atitudes a evitarem no processo de Coaching.

##### **Módulo II - Coaching individual**

- Desenvolvimento de uma atitude de Coach;
- Auto diagnóstico das formas de atuação;
- "Mapping" das prioridades e das necessidades;
- Componentes da identidade e níveis de sentido;
- Técnicas e ferramentas do Coaching individual e grelhas de análise;
- Estudos de Caso.

### Módulo III - Coaching de equipas

- Níveis de desenvolvimento da equipa;
- Partilha de Representações;
- Análise sistémica;
- Ferramentas de acompanhamento de equipas (Feedback);
- Exercícios de team building e de role playing;
- Partilha de experiências.