

Técnicas de Comunicação e Argumentação

Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes de conhecimentos, métodos, técnicas e instrumentos que melhorem as suas capacidades de Expressão e Comunicação.

Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes deverão estar aptos a:

- Melhorar o processo de comunicação com diferentes interlocutores.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais que nas suas funções necessitem comunicar com eficácia com diferentes recetores e de hierarquias diferentes.

Carga Horária

16 Horas

Conteúdos Programáticos

Módulo I – Argumentação

- Identificar padrões
- Compreender a origem da argumentação
- Análise dos principais argumentos
- Análise das principais objeções

Módulo II - Negociação

- Processo de mediação
- Análise do problema
- Persuasão

Módulo III - Os Estilos de Comunicação

- Assessment Individual
- Como a Diplomacia, Tato e Credibilidade podem ser usados para melhorar a comunicação;
- Confiança, Rapport e Empatia
- Escuta Ativa
- Feedback

Módulo IV - Linguagem Corporal

- Objetivos da comunicação
- A expressão corporal
- A postura
- A Comunicação verbal e não verbal
- Exercício prático