

TCO – Total Cost of Ownership – A Realidade dos Custos Invisíveis

Objetivos Gerais:

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes de conhecimentos e competências para utilização do método TCO para cálculo de custos de forma a identificarem a totalidade dos custos, mesmo os denominados custos “invisíveis” e tomarem decisões no sentido da sua redução ou eliminação e consequente aumento de produtividade e competitividade da empresa.

Objetivos Específicos:

No final deste Curso os participantes saberão:

- Definir o conceito de TCO;
- Apresentar finalidades e objetivos deste método;
- Utilizar este método de cálculo de custos;
- Apresentar as vantagens e as limitações do TCO;
- Aplicar este método em situações concretas.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos e com responsabilidades ao nível da gestão de custos e rentabilidades e que pretendam ter uma noção exata dos chamados custos invisíveis para poderem tomar decisões conducentes a diminuição de custos, nomeadamente, Diretores Gerais, Diretores, Gestores Funcionais, Responsáveis por Unidades de Negócio e Chefes de Equipas Comerciais.

Carga Horária

12 Horas

Conteúdos Programáticos

Módulo I - Conceito de TCO – Total Cost of Ownership

- O que é?

Módulo II - Total cost of ownership (TCO)

- Enquadramento;
- Finalidade;
- Objetivos.

Módulo III - Aplicação e utilização do TCO

- Vantagens;
- Limitações.

Módulo IV - TCO versus “life – Cycle cost analysis”/“full cost accounting?”

Módulo V - Componentes e cálculo do TCO

Módulo VI - Modelação e redução do TCO

Módulo VII - Exemplo prático

Módulo VIII - Sessão de perguntas & respostas