

Reengenharia de Processos

Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos necessários a perceberem a importância da Reengenharia de Processos.

Objetivos Específicos

Os participantes, no final do Curso, deverão estar aptos a:

- Conhecer os conceitos e princípios básicos da reengenharia de processos
- Preparar, projetar, implementar a Mudança, avançando os seus resultados e impactos.
- Saber dirigir eficazmente uma operação de redesenho integrando todos os departamentos afetados.

Destinatários

Este Curso destina-se a todos os profissionais envolvidos em Reengenharia de Processos.

Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

Carga Horária

24 Horas

Conteúdo Programático

Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

Módulo I - Conceitos, Princípios e Técnicas

- Conceito de reengenharia;
- Princípios de Reengenharia;
- Requisitos básicos;
- Objetivos da Reengenharia;
- Fases e componentes;
- Reengenharia Vs Qualidade;
- Planeamento estratégico.

Módulo II - Metodologia de Melhoria de Redesenho de Processos

- A determinação dos processos chave da organização;

- Fatores que determinam a competitividade de um processo;
- Definir as prioridades dos processos a redesenhar;
- Classificação das tarefas;
- Aplicação dos princípios de eficiência.

Módulo III - Planeamento e Implementação da Mudança

- Construir os possíveis cenários;
- Descriminação e classificação dos impactos;
- Seleção da alternativa ótima e avaliação do impacto;
- Mudanças organizativas ao redesenho radical dos processos;
- Determinação e “venda” da situação objetiva;
- A implantação do processo;
- Fatores de êxito e aspetos críticos dos projetos de reengenharia;
- Novos requisitos e novas competências.

Módulo IV - Exercício(s) Prático(s)

Módulo V - Conclusões

Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.