

## Gestão de Infraestruturas e Frotas

### Objetivos Gerais

Este Curso pretende dotar os participantes dos conhecimentos e das melhores práticas profissionais utilizadas para se conseguir uma eficaz Gestão de Infraestruturas e Frotas.

### Objetivos Específicos

No final deste Curso os participantes saberão:

- Demonstrar competências teóricas e práticas no âmbito da Gestão de Infraestruturas;
- Utilizar ferramentas de Infraestruturas;
- Adaptar a teoria, na área da Logística, à sua realidade empresarial;
- Conhecer os principais conceitos e técnicas utilizadas para gerir frotas;
- Integrar a Gestão de Frotas na cadeia logística;
- Identificar o sistema (e suas partes) de gestão de frotas;
- Relacionar valores, custos e benefícios ao nível dos transportes;
- Analisar e avaliar Sistemas de Transportes;
- Integrar a importância das novas tecnologias e a comunicação na gestão dos transportes.

### Destinatários

Este curso destina-se a Auxiliares Administrativos, Chefes de Secção de Transporte e Assistentes na área de transportes.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

24 horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

#### Módulo I - Gestão da infraestrutura

- Tipos de armazenagem;
- Metodologias ABC;

- Layout de armazéns;
- Localização de armazéns;
- Tableau de Bord;
- Ciclo de vida do produto;
- Picking e handling;
- Caso de estudo.

### **Módulo II - Cadeia logística**

- Sectores;
- E-Commerce;
- A cadeia de abastecimento;
- Gestão Logística.

### **Módulo III - Planeamento logístico**

- Customização e Planeamento Colaborativo;
- Logística e Sistemas de informação.

### **Módulo IV - A gestão de frotas e sua integração nas cadeias logísticas**

- Modos de transporte: sistemas multimodais e intermodais;
- Transportes rodoviários;
- Melhorias nos transportes;
- Aplicações de gestão;
- A Segurança do Trabalho no Transportes;
- A Cadeia Logística (SCM - Supply Chain Management).

### **Módulo V - Gestão de frotas**

- Elementos dum sistema de produção de transporte de mercadorias:
  - Veículos e pessoal;
  - Condutor, manutenção;
  - Planificação, despacho e controlo.
- Estabelecimento de rotas;
- Externalização do transporte;
- Contratação e gestão do relacionamento com prestadores de serviço de transporte;
- Business Intelligence para Gestão de Frotas.

### **Módulo VI - Oferta de transportes: valor de frete**

- Oferta dos serviços de transporte de carga;
- Fatores determinantes do valor do frete:
  - Distância percorrida;
  - Custos operacionais;
  - Possibilidade de carga de retorno;

- Carga e descarga;
- Sazonalidade da procura de transporte;
- Especificidade da carga transportada e do veículo utilizado;
- Perdas e avarias;
- Vias utilizadas;
- Portagens e fiscalização;
- Prazo de entrega;
- Aspetos geográficos.
- Relação entre os fatores que podem identificar os preços dos fretes e os custos operacionais de transporte;
- Centrais de cargas como viabilizadoras de cargas (fretes) de retorno:
  - Centrais de cargas;
  - Benefícios da utilização de centrais de cargas;
  - Centrais de cargas na Internet.

### Módulo VII - Análise e avaliação de sistemas de transportes

- Evolução do conceito de desempenho;
- Fundamentos para análise de desempenho;
- Desempenho nos serviços de transporte;
- Avaliação de desempenho;
- Medição do desempenho:
  - Custos;
  - Capacidade;
  - Tempo de ciclo;
  - Qualidade e nível de serviço.
- Indicadores de desempenho e Produtividade.

### Módulo VIII - Custos abc no transporte de carga

- Importância da avaliação de custos no transporte de cargas;
- Conceito de custos:
  - Gasto, custo e despesa;
  - Custos diretos, indiretos, fixos e variáveis;
  - Custo marginal;
  - Custo histórico, custo orçamentado e custo padrão.
- Método de custeio ABC:
  - Origem e motivação;
  - Quando aplicar o método ABC.
- Desenvolvendo uma estrutura de custeio ABC:
  - Evento, transação e atividade;
  - Direcionados;

- Aplicação ao transporte rodoviário de carga;
- Método ABC.
- Controlo e racionalização de custos de Frotas:
  - Manutenção de Frota;
  - Custos Operacionais de Veículos;
  - Planeamento de Renovação de Frotas;
  - Gestão do Tráfego versus Gestão da Mobilidade.

### **Módulo IX - O futuro das novas tecnologias de comunicação na gestão dos transportes**

- O E-work (Workflow Management - Gestão de Fluxos de Trabalho);
- Sistemas de identificação automática;
- SDSS - Spatial Decision Support Systems;
- WMS vs. WCS - As diferenças entre os sistemas de gestão de Armazéns;
- Gestão de sistemas de transporte (TMS - Transportation Management Systems);
- Logistics Resources Management - (LRM).

### **Módulo X - Introdução à integração com os novos sistemas de informação**

- O ERP (Enterprise Resources Planning - Soluções Integradas de Gestão);
- O ECR (Efficient Consumer Response - Resposta Eficiente ao Consumidor);
- O CRM (Customer Resources Management);
- O EIP (Enterprise Information Portal - Portal de Informação Empresarial);
- O EDI / XML;
- O GIS (Geographic Information Systems - Sistemas de Informação Geográfica - SIG).

### **Metodologia**

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.