

## Curso Six Sigma Yellow Belt

### Objetivos Gerais

Aquisição e treino de conceitos básicos de resolução dos problemas, permitindo uma visão geral do processo DMAIC.

### Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficarão aptos:

- Conhecer e entender o que são projetos Six Sigma;
- Conhecer e entender a necessidade de agradar aos clientes;
- Conhecer e entender a vantagem de melhorar os processos de trabalho;
- Conhecer e entender o que é a variabilidade nos processos e os defeitos;
- Conhecer e entender o método DMAIC.

### Destinatários

Este curso destina-se a todos os colaboradores de base envolvidos no sucesso de um projeto Seis Sigma, mas sem alguma atribuição de responsabilidade de liderança dos processos de trabalho da organização.

### Pré-requisitos

Os pré-requisitos necessários para frequentar este curso são:

- Ter acesso a um computador ou um tablet com ligação à Internet e um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Safari, Firefox ou Internet Explorer.
- Pode aceder ao curso a partir de qualquer computador (por exemplo, em casa e no escritório), tablet ou smartphone.

### Carga Horária

24 horas

### Conteúdo Programático

#### Módulo 0 – Apresentação de Plataforma e Método de Utilização

#### Módulo I – Princípios do Seis Sigma

- O que é a metodologia Lean?
- A ferramenta Seis Sigma;
- Pilares de Suporte dos projetos Seis Sigma;
- Agradar aos Clientes;
- Melhorar os Processos;

- O trabalho em Equipa.

### Módulo II – DMAIC

- Objetivo do DMAIC;
- A ferramenta DMAIC (Definir / Medir / Analisar / Melhorar / Controlar).

### Metodologia

Este curso tem sempre presente o formador, que irá mesmo dar a formação presencial através da plataforma.

O Formando pode intervir juntamente com o formador ou com os restantes formandos tal como faz na sala de aula.

As apresentações e exercícios serão sempre disponibilizados pelo formador no final de cada sessão de formação.

No final do curso receberá um Certificado de Formação Profissional caso frequente pelo menos 90% das aulas, realize os trabalhos e os testes propostos, participe nas discussões online e tenha avaliação final positiva.

Esta formação é certificada e reconhecida.