

Investigação Causa Raiz- Técnicas e ferramentas

Objetivos Gerais:

Este curso tem como objetivos apresentar as melhores práticas sobre técnicas de controlo de auditoria.

Objetivos Específicos:

No final do curso os formandos ficarão aptos:

- Identificar testes de controlo e conceitos de análise de processos de negócios;
- Identificar a identificação e medição da causa raiz;
- Identificar ferramentas comuns para análise de causa raiz, pois elas se relacionam com a auditoria interna.

Destinatários:

Este programa é especificamente preparado para profissionais de auditoria.

Carga Horária:

12 horas

Conteúdo Programático:

Módulo I – A organização funcional da auditoria

- Auditoria: é preciso é realizar muitas...;
- A Auditoria presencial;
- A auditoria a distância;

Módulo II – Sem evidencias não há auditoria

- O perfil e o papel do auditor;
- O papel (missão) do auditor;
- Ferramentas da auditoria à distância;
- Comunicação da auditoria.

Módulo III – Tipos de auditoria

- Total;
- Parcial;
- A processos.