

### **Gestão do Conhecimento nas Organizações**

#### **Objetivos Gerais**

Este curso tem como objetivo dotar os formandos das ferramentas necessárias para usar a gestão de conhecimento para sua benesse na organização a que pertence.

#### **Objetivos Específicos**

No final deste curso os formandos ficaram aptos a:

- Reconhecer a relevância do conhecimento e da gestão do conhecimento nos dias atuais;
- Reconhecer a gestão do conhecimento como um processo, sabendo definir e atuar nas suas principais fases;
- Aplicar metodologias de gestão do conhecimento consoante o tipo de conhecimento e ferramentas disponíveis;
- Aproveitar a alavancagem do conhecimento individual para o sucesso da equipa, empresa ou área de negócio.

#### **Destinatários**

Este curso destina-se a Dirigentes e Técnicos Superiores.

#### **Carga Horária**

35 Horas

#### **Conteúdos**

##### **Módulo I – Conceitos Gerais**

- Introdução;
- Etapas do processo de gestão do conhecimento;
- O ciclo de gestão do conhecimento;
- Vantagens da gestão do conhecimento.

##### **Módulo II – Importância da Gestão do Conhecimento nas Empresas**

##### **Módulo III - Bases da Gestão do Conhecimento**

- Gestão do capital intelectual;
- Gestão de competências;
- Aprendizagem empresarial.

## **Módulo IV - Condições de Aplicação e de Gestão**

## **Módulo V - Como Gerir a Mudança na Gestão de Conhecimento**

- Conceito de mudança;
- A resistência à mudança;
- Estratégias de gestão da mudança na gestão do conhecimento;
- A gestão de pessoas e a mudança.