

Gestão de Bibliotecas e Centros de Documentação

Objetivos Gerais

Este curso tem como objetivo dotar os formandos desde os conhecimentos base referentes à gestão de bibliotecas passando também pela gestão da qualidade.

Objetivos Específicos

No final deste curso os formandos ficarão aptos a:

- Dotar os formandos de conhecimentos técnicos e normativos necessários para a gestão da biblioteca e centros de documentação.

Destinatários

Este curso destina-se a Dirigentes e Técnicos Superiores.

Carga Horária

35 Horas

Conteúdos

Módulo I – Conceitos de Biblioteca e Centros de Documentação

- ✓ Conceito, missão e objetivos
- ✓ Tipologias de Bibliotecas e Centros de Documentação

Módulo II – Caracterização dos Recursos

- ✓ Os espaços funcionais/ergonomia
- ✓ Serviços disponibilizados (internos e externos)
- ✓ Modalidades de acesso ao fundo documental (em suporte papel e eletrónico)
- ✓ Organização e funcionamento das Bibliotecas e dos centros de Recursos – Articulação curricular, materiais e recursos humanos.

Módulo III – Instrumentos de Gestão

- ✓ Estudo e avaliação da comunidade/utilizadores e parceiros
- ✓ Organização e gestão de bibliotecas
- ✓ Organização e gestão da informação
- ✓ Definição de objetivos estratégicos
- ✓ Políticas pró-ativas de difusão da informação
- ✓ As Tecnologias de Informação e Comunicação nas bibliotecas e centros de recursos
- ✓ Catalogação
- ✓ Gestão de Coleções

Módulo IV – A Gestão da Qualidade

- ✓ Normalização
- ✓ Política de Qualidade
- ✓ Carta de Qualidade

Módulo V – Políticas de Marketing

- ✓ Importância da definição de políticas de marketing
- ✓ Políticas existentes para divulgação de bibliotecas e centros de documentação

Módulo VI - Dinamização da biblioteca

- ✓ Importância da dinamização da biblioteca, promoção e difusão da imagem da biblioteca
- ✓ Criação de um website
- ✓ Captação de colaboradores: Professores, estudantes, pais, funcionários e comunidade onde se insere a biblioteca
- ✓ Desenvolvimento de parcerias com outras instituições (escolas, associações, empresas, etc).