

### Liderança e Gestão de Equipas – Dirigentes Topo e Intermédios

#### Objetivos Gerais

Neste curso os formandos obtêm conhecimentos detalhados sobre Liderança e Coaching, bem como, a melhor técnica para aplicar dentro da organização.

#### Objetivos Específicos

No final do curso os formandos ficarão aptos a:

- ✓ Desenvolver as competências de gestão e liderança;
- ✓ Compreender como o coaching é útil na liderança;
- ✓ Aprender a aplicar técnicas de coaching no papel de liderança;
- ✓ Resolver principais desafios da liderança transformacional.

#### Destinatários

Este curso destina-se a todos os participantes que tenham que liderar e gerir equipas em todo o tipo de organização.

#### Carga Horária

30 Horas

#### Conteúdos

##### **Módulo I – Introdução ao coaching**

- ✓ O que é coaching e o que não é
- ✓ Pressupostos e tipos de coaching
- ✓ Como funciona o processo de coaching – exercício prático

##### **Módulo II – A Equipa e o líder**

- ✓ O que é liderar: mitos e crenças
- ✓ A função da liderança: técnica e interpessoal
- ✓ Modelo situacional da liderança (diagnóstico individual)
- ✓ Características pessoais do líder: estruturas de pensamento influentes
- ✓ Conceito Líder/Coach: vantagens e aplicações
- ✓ Condições de Êxito: convicções sobre a natureza humana limitadoras do líder

##### **Módulo III – Ferramentas de coaching: aplicações práticas na liderança**

- ✓ Linguagem: inimigo e aliado
- ✓ Modelo de comunicação
- ✓ Meta modelo

- ✓ Técnicas de Perguntas: tipos de questões para diferentes objetivos e situações
- ✓ As 4 orelhas numa mensagem
- ✓ Ferramentas de Comunicação
  - Diagnóstico Individual do Estilo de Comunicação
  - Escuta Ativa – exercícios
  - Regraming
  - Sandwich Feedback
- ✓ Importância dos Valores na Motivação
- ✓ Promover o Desenvolvimento do Colaborador/Equipa
  - Zona de Conforto vs Objetivos/Expetativas: como apoiar processos de mudança
  - Crenças e Convicções Limitadoras do Desempenho: exercício
  - Feedback de Desempenho Construtivo (treino)